

## 信託相談所受付件数推移

(単位:件)

	平成22年度		平成21年度
	797	対前年度増減 96	
1. 取扱件数	797	96	701
2. 相談・照会	765	110	655
(1)信託業務	310	61	249
(2)併営業務	78	▲ 29	107
(3)銀行業務	86	41	45
(4)その他	291	37	254
(信託法・信託業法関係)	( 67 )	( ▲ 2 )	( 69 )
3. 苦情	32	▲ 14	46
①信託業務	6	▲ 1	7
②併営業務	10	▲ 10	20
③銀行業務	15	▲ 4	19
④その他	1	1	0

(注)平成22年度の苦情のうち、個人情報に関するもの:1件