

## 信託相談所受付件数推移

(単位:件)

	2019年度		対前年度増減	2018年度
		内訳構成比		
1. 取扱件数	<b>1,200</b>	<b>100%</b>	57	1,143
2. 相談・照会	<b>1,174</b>	<b>97.8%</b>	38	1,136
(1)信託業務	652	( 55.5% )	90	562
(2)併營業務	127	( 10.8% )	49	78
(3)銀行業務	24	( 2.0% )	▲ 28	52
(4)その他	369	( 31.4% )	▲ 75	444
(信託法・信託業法関係)	( 81 )		( 27 )	( 54 )
3. 苦情	<b>26</b>	<b>2.2%</b>	19	7
①信託業務	6	( 38.5% )	4	2
②併營業務	17	( 38.5% )	14	3
③銀行業務	3	( 23.1% )	2	1
④その他	0	( 0.0% )	▲ 1	1