

# 信託相談所のご利用

信託協会ではお客様からの信託に関するご

照会やご相談の窓口として、信託相談所を設置

しています。

信託相談所では信託兼営金融機関（主に信託

業務・併営業務・銀行業務を行う金融機関のこ

とをいいます。）および信託会社の信託業務等

に対するご要望や苦情もお受けしております。

また、認定個人情報保護団体として、対象事

業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談

を受け付けています。

# べっし (別紙 1) たいしょうじぎょうしゃいちらん 対象事業者一覧

## りょう ご利用について

---

しょうかい そうだん むりょう うけたまわ  
ご照会、ご相談は無料で承っております。

でんわ どうそうだんじょ ちよくせつ  
電話をおかけいただいても、当相談所に直接お

こ かま  
越しいただいても構いません。

しょう かた  
障がいのある方のサポートも行っておりますの

きがる そうだん  
で、お気軽にご相談ください。

こじんじょうほう とりあつか  
個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の取扱い<sup>とりあつか</sup>について

---

## 信託相談所ご利用にあたっての個人情報の取り 扱い

しんたくそうだんじょ えんかつ そうだん くじょうとう たいおう  
信託相談所<sup>しんたくそうだんじょ</sup>では、円滑<sup>えんかつ</sup>な相談<sup>そうだん</sup>・苦情<sup>くじょうとう</sup>等<sup>たいおう</sup>への対応

じっし そうだん くじょう  
を実施<sup>じっし</sup>するため、みなさまからの相談<sup>そうだん</sup>・苦情<sup>くじょう</sup>な

う なまえ  
どをお受け<sup>う</sup>するにあたりまして、お名前<sup>なまえ</sup>、ご

じゅうしょ でんわばんごうなど き ばあい  
住所<sup>じゅうしょ</sup>、電話番号<sup>でんわばんごう</sup>等<sup>など</sup>をお聞き<sup>き</sup>する場合<sup>ばあい</sup>がありま

こじんじょうほう  
す。これらの個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>は、みなさまからの

そうだん くじょうとう たいおう りょう ほんにん  
相談<sup>そうだん</sup>・苦情<sup>くじょうとう</sup>等<sup>たいおう</sup>への対応<sup>りょう</sup>のために利用<sup>ほんにん</sup>し、ご本人

どうい え ほか もくてき りょう  
の同意<sup>どうい</sup>を得<sup>え</sup>ずに他の目的<sup>ほか</sup>で利用<sup>もくてき</sup>することはいた

ていきょう じょうほう とくてい  
しません。ご提供<sup>ていきょう</sup>いただいた情報<sup>じょうほう</sup>は、特定<sup>とくてい</sup>の

こじん しきべつ じょうほう のぞ とうけいしりょう  
個人<sup>こじん</sup>を識別<sup>しきべつ</sup>できる情報<sup>じょうほう</sup>を除<sup>のぞ</sup>いて、統計資料<sup>とうけいしりょう</sup>、

そうだん くじょうとう じれい りよう  
相談・苦情等の事例として利用させていただきました  
ます。

にんていこじんじょうほう ほ ご だんたい  
認定個人情報保護団体

---

とうきょうかい こじんじょうほう ほ ご かん ほうりつ  
当協会は、「個人情報保護に関する法律」に

さだ にんていこじんじょうほう ほ ご だんたい かめいがいしゃ  
定める認定個人情報保護団体として、加盟会社

こじんじょうほう とくていこじんじょうほう ふく とりあつか  
の個人情報（特定個人情報を含む）の取扱い

かん くじょうたいおう こじんじょうほう てきせい とりあつか  
に関する苦情対応や個人情報の適正な取扱い

かくほ きよ じこう じょうほうていきょう おこな  
の確保に寄与する事項について情報提供を行

たいしょうじぎょうしゃ こじんじょうほう てきせつ  
っており、対象事業者が個人情報の適切な

ほ ご りよう はか もくてき こじん  
保護と利用を図ることを目的として、「個人

じょうほう ほ ご りよう かん ししん とう と  
情報の保護と利用に関する指針」等を取りまと

めています。

# 個人情報に関するご質問、ご相談・苦情

認定個人情報保護団体として、対象事業者の

個人情報の取扱いに関する苦情・相談は、次

の窓口までご照会ください。

信託相談所

午前9時～午後5時15分

受付時間 (土・日曜日、祝日などの銀行の休業

日を除く)

所在地

〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2

-1 岸本ビル1階

電話番号

0120-817335 (フリーダイヤル)

または 03-6206-3988

しんたくそうだんじょ りよう  
信託相談所のご利用について

しんたくきょうかい そうむぶ  
信託協会 総務部

ごぜんじ ごごじ ぶん  
午前9時～午後5時15分

うけつけじかん ど にちようび しゅくじつ ぎんこう  
受付時間 (土・日曜日、祝日などの銀行の

きゅうぎょうび のぞ  
休業日を除く)

しよざいち しんたくそうだんじょ おな  
所在地 信託相談所に同じ

でんわばんごう  
電話番号 03-6206-3981