

信託相談所受付件数推移

(単位:件)

| | 平成29年度 | | 対前年度増減 | 平成28年度 |
|--------------|---------------|--|--------|---------|
| | 内訳構成比 | | | |
| 1. 取扱件数 | 1,158(100.0%) | | ▲185 | 1,343 |
| 2. 相談・照会 | 1,145(98.9%) | | ▲177 | 1,322 |
| (1)信託業務 | 560 (48.9%) | | ▲ 136 | 696 |
| (2)併営業務 | 78 (6.8%) | | ▲ 14 | 92 |
| (3)銀行業務 | 48 (4.2%) | | ▲ 18 | 66 |
| (4)その他 | 458 (40.0%) | | ▲ 9 | 467 |
| (信託法・信託業法関係) | (134) | | (22) | (112) |
| 3. 苦情 | 13(1.1%) | | ▲ 8 | 21 |
| ①信託業務 | 5 (38.5%) | | 4 | 1 |
| ②併営業務 | 5 (38.5%) | | ▲ 6 | 11 |
| ③銀行業務 | 3 (23.1%) | | ▲ 5 | 8 |
| ④その他 | 0 (0.0%) | | ▲ 1 | 1 |