

## 信託相談所受付件数推移

(単位:件)

	2020年度		対前年度増減	2019年度
		内訳構成比		
1. 取扱件数	1,176	100%	▲ 24	1,200
2. 相談・照会	1,146	97.4%	▲ 28	1,174
(1)信託業務	615	( 53.7% )	▲ 37	652
(2)併営業務	196	( 17.1% )	69	127
(3)銀行業務	48	( 4.2% )	24	24
(4)その他	285	( 24.9% )	▲ 84	369
(うち信託法・信託業法関係)	( 40 )	( 3.5% )	( ▲ 41 )	( 81 )
(5)個人情報保護関係	2	( 0.2% )	0	2
3. 苦情	30	2.6%	4	26
①信託業務	5	( 16.7% )	▲ 1	6
②併営業務	14	( 46.7% )	▲ 3	17
③銀行業務	10	( 33.3% )	7	3
④その他	1	( 3.3% )	1	0