

信託相談所受付件数推移

(単位:件)

	2021年度		対前年度増減	2020年度
		内訳構成比		
1. 取扱件数	1,230	100%	54	1,176
2. 相談・照会	1,197	97.3%	51	1,146
(1)信託業務	628	(52.5%)	13	615
(2)併営業務	198	(16.5%)	2	196
(3)銀行業務	79	(6.6%)	31	48
(4)その他	291	(24.3%)	6	285
(うち信託法・信託業法関係)	(49)	(4.1%)	(9)	(40)
(5)個人情報保護関係	1	(0.1%)	▲ 1	2
3. 苦情	33	2.7%	3	30
①信託業務	10	(30.3%)	5	5
②併営業務	15	(45.5%)	1	14
③銀行業務	8	(24.2%)	▲ 2	10
④その他	0	(0.0%)	▲ 1	1