

信託相談所取扱状況（令和5年10月～12月中）

（概況）

信託相談所の令和5年度第3四半期（令和5年10月～12月）の取扱件数は385件で、前年同期と比べて、44件増加した。

相談・照会は、379件であり、業務別に主な相談・照会件数を挙げると、信託業務では、特定贈与信託（71件）および教育資金贈与信託（45件）が多く、併營業務では、遺言・相続関連業務が23件、証券代行業務が24件であった。

また、苦情は6件であった。

（単位：件）

| | 第3四半期(前年度) (令和4年10～12月) | 第2四半期(当年度) (令和5年7～9月) | 第3四半期(当年度) (令和5年10～12月) |
|--------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 相談・照会 | 331 | 399 | 379 |
| 信託業務 | 165 | 224 | 184 |
| 教育資金贈与信託 | (25) | (56) | (45) |
| 後見制度支援信託 | (9) | (10) | (5) |
| 特定贈与信託 | (78) | (84) | (71) |
| 併營業務 | 42 | 34 | 48 |
| 遺言・相続関連業務 | (24) | (18) | (23) |
| 証券代行業務 | (16) | (16) | (24) |
| 銀行業務 | 20 | 21 | 24 |
| その他 | 104 | 120 | 122 |
| 間違い電話・電話番号照会 | (92) | (95) | (102) |
| 個人情報 | 0 | 0 | 1 |
| 苦情 | 10 | 8 | 6 |
| 信託業務 | 5 | 2 | 0 |
| 併營業務 | 3 | 3 | 5 |
| 銀行業務 | 2 | 3 | 1 |
| その他 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 341 | 407 | 385 |